

**ДОГОВОР
НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8 ДЛЯ КАЗАХСТАНА»**

г. Рудный

«___» ноября 2019 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью "Рудненский водоканал", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Искуженова С.К., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство производить работы по обслуживанию программного продукта "1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана", принадлежащего Заказчику на праве собственности, в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором.

4.3 Данные Акты выполненных работ являются документами, подтверждающими приемку выполненных работ (проведенных настроек).

4.4 Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором работ при их сдаче-приемке вправе ссылаться на них только в случаях, если в Актах выполненных работ были оговорены указанные недостатки.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 Исполнитель обязуется проводить следующие работы по обслуживанию на территории и компьютерах Заказчика программного продукта (далее ПП) "1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана" проф.:

4.5 Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).

2.1.1 Обновление конфигурации клиента 1С: Бухгалтерия 8 для Казахстана с учетом ранее сделанных изменений;

4.6 Заказчик, обнаруживший после приемки работы отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

2.1.2 Доработка и корректировка текущего функционала ПП 1С: Бухгалтерия 8 для Казахстана согласно Приложения №1;

4.7 При основательности претензий, недостатки возникшие в ходе работы, а не в следствии некорректной работы оборудования, стороннего программного обеспечения или вирусной атаки, Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в десятидневный срок устранить недоделки и недостатки работ.

2.2 Исполнитель обязан приступить к работе не позднее двух рабочих дней с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.3 Исполнитель обязан выполнить оговоренный объем работ в период: декабрь 2019 года - январь 2020 года.

4.8 При уклонении Заказчика от подписания Актов выполненных работ согласно пункту 4.2 или от принятия выполненной по настоящему Договору работы и если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе V настоящего Договора.

3.2 Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором или обеспечить удаленный доступ к базе данных при дистанционном проведении работ.

V. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1 За доработки ПП, осуществляемое Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость проведенных работ в размере _____ тенге.

3.3 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

5.2 Расчет по выставленным счетам производится Заказчиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4 В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

5.3 Стоимость работ выполняемых Исполнителем работы является договорной и изменению в одностороннем порядке не подлежат.

3.5 Архивная копия, упомянутая в п. 3.4. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор заключен на срок с 01 декабря 2019 года по 31 января 2020 года и вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.

IV. УЧЕТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

4.1 Учет выполненных работ ведется Сторонами путем составления Актов выполненных работ

6.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за 10 дней, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

4.2 Акты выполненных работ составляются и подписываются уполномоченными представителями Сторон в день сдачи работ и содержат следующие сведения

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.2.1 Дату составления;

7.1 Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им настроек ПП.

4.2.2 Фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, выполнивших работу;

4.2.3 Перечень выполненных работ (проведенных настроек) и указания на необходимость их продолжения, либо на их завершение и приемку настроек Заказчиком;

7.2 Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) месяцев после завершения срока действия договора п.6.1, в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную

4.2.4 Замечания о недостатках в работе.

демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.

- 7.3 В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
- 7.4 Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

VIII. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1 Стороны соглашаются о том, что с даты подписания настоящего Договора все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию настроек ПП, в том числе перевод настройки ПП на другой язык (языки), принадлежат _____ без ограничения сроков и территории.
- 8.2 Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные права _____ в отношении интеллектуальной собственности на настройки ПП.
- 8.3 В случае нарушения Заказчиком указанных в пункте 8.1., 8.2. настоящего Договора обязательств, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.

IX. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения,

пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

- 9.3 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.4 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 10.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в постоянно действующем Первом Экономическом Арбитраже (БИН 160840015206). Стороны пришли к соглашению о единоличном рассмотрении спора, избрание (назначение) состава, рассматривающего спор, поручают Первому Экономическому Арбитражу в соответствии с регламентом (правилами) арбитража. Решение окончательное и обязательно для Сторон настоящего Договора, обжалованию не подлежит. Арбитражное разбирательство производится на русском языке.

XI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 11.2 Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем в период действия договора.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

**Перечень работ по доработке ПП
1С:Предприятие Бухгалтерия для Казахстана 8 (3.0)**

№	Виды работ
1.	Корректировка пакетного создания актов оказания услуг (автоматически не выбирается тип воды)
2.	Добавление возможности выбора в акте сверки нескольких договоров
3.	Изменить формирование времени в документах.
4.	Создание отчета "Акт сверки (по всем контрагента)
5.	Создание отчета "16 ведомость" (по образцу)
6.	Откорректировать округление платежей для расчетно-кассового центра
7.	Демонстрация правильного отражения в учете реализации лома и отходов цветных и черных металлов
8.	Демонстрация правильного отражения в учете покупки, монтажа и последующего ввода в эксплуатацию оборудования в виде ОС
9.	В документе требование накладная добавить печатную форму "Лимитно-заборной карты" (по образцу)
10.	В документе Требование-накладная устранить ошибку "Недопустимое значение параметров"
11.	Устранить необоснованную пометку на удаление исходящих платежных поручений, при загрузке входящих платежных поручений обработкой "Клиент банка"
12.	Восстановить автоматическую нумерацию исходящих платежных поручений (ПП) (добавить лидирующие нули)
13.	В документе реестр ПП откорректировать заполнение табличной части (только оплаченные и проведенные)
14.	В печатной форме "Реестр ПП" увеличить шрифт и добавить номер документа по порядку
15.	В карточке счет (ОСВ по счету) добавить комментарий и доступность к информации по аналитике (по образцу)
16.	В документе "Акт сверки" добавить комментарий во всех документах
17.	Доработать функционал по учету персонала по категориям работников с формирование отчетности с выводом категории, суммы оплаты, количества человек
18.	Разработка документа "Материальная ведомость по движению ОС"
19.	Доработка расчета резервов по отпускам (начисление, использование и списание резерва) с учетом аналитики по сотрудникам
20.	Итоговые отчеты по статьям затрат с расшифровкой по видам деятельности и первичным документа (по образцу)
21.	При вводе кадрового перевода ремонта а/м расчет в документе начисление з/п не производится
22.	Восстановить корректную нумерацию табельных номеров у вновь принятых сотрудников
23.	Изменить печатную форму табеля (даты в одну строку) (по образцу)
24.	Упростить схему кадровых перемещений для водителей работающих на разных гаражных номерах (добавить документ "наряд-заказа")
25.	В расчетных листках тариф, оклад, активированный день, ремонт а/м объединить в одну строку с суммированием часов
26.	В акте сверки выводить номера счетов-фактур без урезания префиксов и лидирующих нулей
27.	Добавить исполнителя (автора документа) в следующие отчеты и документы: справка, акт сверки, корректировка долга
28.	Скорректировать финансовую отчетность (Баланс, Движение денежных средств, Отчет о прибылях и убытках, Изменение в собственном капитале) с учетом доработанных субсчетов.
29.	Устранить некорректный Расчет по средней заработной плате с отсутствием в нем некоторых видов начисления.
30.	Добавить отчет Справка о доходах при выходе на пенсию (по образцу) с выводом документов движений
31.	В отчете Расчетный листок добавить итоги (дни/часы) по всем видам начислений
32.	В документе ПП исходящее добавить возможность выгрузки списка на перечисление по исполнительным листам формате МТ102
33.	В документе отражение зарплаты в учете реализовать корректное распределение налогов, сборов и отчислений по произведенным начислениям
34.	В документе отражение зарплаты в учете реализовать корректное заполнение аналитики исходя из способа отражения.
35.	Доработать схему хранения и обработки Аналитики отражения заработной платы
36.	Обновить конфигурацию ЗУП с учетом имеющихся изменений с версии 3.1.1.25 до 3.1.1.45
37.	Обновить конфигурацию Бухгалтерия с учетом имеющихся изменений с версии 3.0.28.2 до 3.0.32.1
38.	Корректировка заполнения документа отражение зарплаты в учете в части распределения налогов.
39.	Проверить все базы расчетов облагаемых баз по налогам и отчислениям
40.	Корректировка данных по номенклатурным группам в номенклатуре
41.	Проверить округления объектов расчета ЗП, налогов и отчислений
42.	Пакетная отправка ЭСФ.
43.	Доработка ПКО с видом оплаты "Оплата от покупателей списком" в части зачета авансов.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ