

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ об оказании охранных услуг (мониторинг)

г. Рудный  
20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_

ТОО «Рудненский водоканал», именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице директора Искуженова С.К. действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Охрана», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Значение отдельных терминов и определений, употребляемых в настоящем Договоре:

1.1. **Охрана** - частная охранная организация, зарегистрированная в установленном законом порядке, имеющая лицензию на осуществление охранной деятельности и учрежденная специально для оказания охранных услуг.

Частная охранная организация в организационно-правовой форме Товарищества с ограниченной ответственностью осуществляет охранную деятельность на основе свидетельства о государственной регистрации юридического лица, устава и лицензии на право осуществления охранной деятельности.

1.2. **Охранная деятельность** - осуществление физическими (индивидуальными предпринимателями) и юридическими лицами деятельности по оказанию услуг по защите жизни, здоровья и имущества физических лиц, а также имущества юридических лиц от противоправных посягательств (охранные услуги).

Основным видом охранных услуг, применительно к положениям настоящего Договора, является охрана имущества юридических и физических лиц.

1.3. **Группа оперативного реагирования (ГОР)** - организованная группа вооруженных работников частной охранной организации, на транспортных средствах оборудованных специальными средствами связи.

1.4. **Средства охранной сигнализации (СОС)** - совокупность технических средств, предназначенных для контроля целостности объекта.

1.5. **Охранный мониторинг** - осуществление контроля состояния средств охранной сигнализации.

1.6. **Система централизованного мониторинга (СЦМ)** - технические средства, предназначенные для обеспечения охранный мониторинга и приема-передачи сообщений о состоянии средств охранной сигнализации.

1.7. **Охраняемые объекты** - здание, помещение или любая ограниченная территория, оборудованная средствами охранной сигнализации и подключенная к системе централизованного мониторинга.

1.8. **Охраняемый период** - время с момента подключения средств охранной сигнализации к системе централизованного мониторинга до отключения их Клиентом.

1.9. **«Тревожный» сигнал** - информация, поступившая на систему централизованного мониторинга от средств охранной сигнализации в охраняемый период с охраняемого объекта.

## 2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Охрана обязуется оказать Клиенту определенные охранные услуги в порядке, объеме и за плату, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Применительно к условиям настоящего Договора, Охрана оказывает услуги направленные на обеспечение охраны имущества физических и юридических лиц расположенного в охраняемых объектах, посредством осуществления охранный мониторинга с выездом группы оперативного реагирования (ГОР) по «тревожному» сигналу.

2.3. Охрана объектов осуществляется в дни и часы, указанные в прилагаемом к настоящему Договору Перечне объектов (Приложение №1), являющемся его неотъемлемой частью.

2.4. Указания Охраны по соблюдению установленного режима охраны, внедрению и содержанию средств охранной сигнализации в соответствии с требованиями действующих инструкций, наставлений и других документов являются обязательными для Клиента.

2.5. Стороны по мере необходимости производят обследование технической укрепленности охраняемого объекта, и технического состояния средств охранной сигнализации, о чем составляется Акт за подписью уполномоченных представителей Сторон с указанием сроков устранения выявленных недостатков.

2.6. Техническое обслуживание средств охранной сигнализации на объектах Клиента осуществляется **бесплатно**.



### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Охрана обязана:

а) в охраняемый период обеспечить прием «тревожных» сигналов с охраняемого объекта и по любому «тревожному» сигналу обеспечить прибытие на объект группы оперативного реагирования в течении пяти минут.

б) в пределах предоставленных законами Республики Казахстан прав, в целях пресечения правонарушений, обеспечить задержание правонарушителей, осуществляя при этом дальнейшую охрану объекта до прибытия оперативно-следственной группы и представителей Клиента;

в) при поступлении «тревожного» сигнала на СЦМ и отсутствии признаков нарушения целостности охраняемого объекта повторно подключить объект под СЦМ. Решение о необходимости оповещения Клиента принимает оперативный дежурный Охраны;

г) при поступлении «тревожного» сигнала на СЦМ и обнаружении признаков нарушения целостности объекта либо невозможности повторного подключения объекта к СЦМ выставить пост охраны и оповестить Клиента.

д) в охраняемый период времени силами группы оперативного реагирования обеспечивать наружный осмотр объекта.

#### 3.2. Охрана имеет право:

а) в одностороннем порядке отключить от СЦМ объект за дебиторскую задолженность, если просрочка оплаты достигает более 30 дней.

#### 3.3. Клиент обязан:

а) создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей согласно Акту (п.2.5.);

б) перед подключением объекта к СЦМ проверять, чтобы в помещении в нерабочее время не остались посторонние лица, включенные электрические и газовые приборы и другие источники огня;

в) в случае изменения лиц, ответственных за подключение объекта к СЦМ, или непосредственного руководителя объекта, немедленно сообщить Охране с предоставлением соответствующих учетных данных (Список ответственных лиц);

г) включать средства охранной сигнализации по окончании рабочего дня на объекте, а в случае их неисправности немедленно уведомлять об этом Охрану и не покидать объект до устранения неисправностей;

д) сообщать Охране за 5 суток о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании объектов, об изменении на них режима, профиля работ, появлении новых или изменении мест хранения ценностей, а также о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны;

е) при поступлении «тревожного» сигнала, после оповещения его Охраной, прибыть на объект для выяснения причин срабатывания средств охранной сигнализации и повторного подключения Объекта на СЦМ.

При поступлении «тревожного» сигнала с 23 часов до 6 утра следующего дня Охрана обеспечивает доставку представителей Клиента из дома до объекта и обратно. В случае невозможности разыскать (уведомить) Клиента, или его ответственное лицо, либо при их неприбытии на объект в течение 1 (Одного) часа, Клиент обязуется оплатить охрану объекта вооруженным постом по действующим тарифам (расценкам);

ж) оплатить штраф за выезд группы оперативного реагирования по ложному вызову по вине Клиента, размер которого составляет 1 (один) месячный расчетный показатель РК, установленный на день выставления штрафа;

з) принимать меры к своевременному ремонту сети электропитания, к которой подключена система охранной сигнализации.

и) производить оплату за сохранение радиочастоты (при охране радиомониторингом) при временном (не более 2-х месяцев) отключении охранной сигнализации по причинам, зависящим от Клиента (ремонт объекта, дебиторская задолженность и др.) в размере 1(одного) месячного расчетного показателя. В случае несвоевременной оплаты Охрана имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

к) сохранять конфиденциальность цифрового пароля охраняемого объекта, а также не передавать личный ключ пользователя (ключ Touch memo) третьим лицам, не указанным в списках ответственных лиц. При произвольном разглашении цифрового пароля охраняемого объекта или утере личного ключа пользователя незамедлительно сообщить Охране.

#### 3.4. Клиент имеет право:

а) отказаться от исполнения договора с письменным уведомлением Охраны за 30 дней до даты расторжения Договора, уплатив Охране часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненной до расторжения договора.

б) при желании получить у дежурного оператора подтверждение о подключении объекта к СЦМ по телефонам пульты: \_\_\_\_\_



#### 4. Условия оплаты и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг охраны устанавливается в тенге. Оплата производится по Договору согласно перечню охраняемых объектов (Приложение №1), ежемесячно до 10-го числа следующего месяца на основании счета и акта выполненных работ, путем перечисления на *банковский счет* Охраны или наличными в кассу Охраны.

4.2. Охрана имеет право в одностороннем порядке отключить от СЦМ объект за дебиторскую задолженность, если просрочка оплаты достигает более 30 дней. Объект может быть подключен к СЦМ только после полного погашения Клиентом задолженности и возмещения расходов, связанных с отключением и подключением средств охранной сигнализации.

4.3. Если объект был отключен от СЦМ за не использование средств охранной сигнализации в соответствии с Перечнем охраняемых объектов без предварительного письменного заявления Клиента, перерасчет за предшествующие перед отключением дни не производится. Перерасчет абонентской платы за последующие дни производится только при наличии обоснованной причины не использования средств охранной сигнализации.

4.4. Тарифы могут быть изменены при изменении законодательных актов Республики Казахстан и других непредвиденных изменений, влияющих на работу охранного мониторинга. При этом Охрана уведомляет Клиента (письменно) за 10 дней, после чего составляется новое приложение к Договору в виде Перечня объектов (с указанием нового тарифа и начала срока его действия), подписанное уполномоченными представителями обеих Сторон.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. Охрана несет материальную ответственность за ущерб, причиненный кражами посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект в охраняемое время по вине Охраны, установленной органами дознания, следствия или судом.

5.2. О факте нарушения целостности помещений или причинения ущерба охраняемого имущества Охрана сообщает в дежурную часть органа внутренних дел и Клиенту. До прибытия представителей органа внутренних дел или следствия Охрана обеспечивает неприкосновенность места происшествия.

При наличии заявления Клиента (письменного) о причиненном ущербе, ответственные представители Охраны обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в снятии остатков имущества, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия.

Снятие остатков имущества должно быть произведено немедленно по прибытии представителей сторон на место происшествия.

5.3. Возмещение Клиенту ущерба, причиненного по вине Охраны производится в течение 30 банковских дней по предоставлению Клиентом постановления органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на объект в охраняемое время. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных товарно-материальных ценностей и денежных сумм, составленных с участием Охраны. В возмещаемый ущерб включается стоимость похищенного имущества, но не включается упущенная выгода. В случае нахождения похищенного имущества Охрана возвращает данное имущество Клиенту. В случае компенсации Охраной ущерба Клиенту деньгами, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, Клиент возвращает деньги исходя из расчёта стоимости похищенных товарно – материальных ценностей и соответствующих бухгалтерских документов, на основании которых была определена сумма ущерба. При этом Клиент вправе отказаться от приёмки повреждённого имущества.

5.4. В случае задержания лиц, совершивших кражу:

5.4.1. До возмещения ущерба Клиенту – истцом является Клиент. Ответчиком – задержанный.

5.4.2. После возмещения ущерба Клиенту – истцом является Охрана, ответчиком – задержанный. Изъятая часть похищенных ценностей принимается Клиентом и идет в счет возмещения ущерба. Данная доля ущерба возвращается Клиентом Охране в стоимостном выражении (по независимой экспертной оценке).

5.5. Охрана освобождается от ответственности лишь в случаях, когда она докажет отсутствие своей вины. В частности, Охрана не несет ответственности:

а) за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах, таких как землетрясение, наводнение, пожары и т.д. г. Рудный;

б) за кражу изделий с драгоценными камнями, золотом, платиной, серебром, денежных и валютных средств, оставленных на объекте вне специально выделенных для их хранения технически укрепленных помещений;

в) за кражу товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствием или судом будет установлено, что она совершена в связи с не включением Клиентом средств охранной сигнализации, т. е. не подключением средств охранной сигнализации к СЦМ;

г) за кражу, происшедшую через оконные или дверные проемы, а также путем пролома стен, потолочных и напольных перекрытий, на которых Клиент отказался устанавливать средства охранной сигнализации и устранять недостатки технической укрепленности объекта, отмеченные в Актах обследования (п.2.5);

д) за ущерб, причиненный Клиенту, при невыполнении им требований, указанных в п.3.3-б, 3.3-в, 3.3-г настоящего Договора;



е) за оставленное в охраняемом помещении личное имущество работников Клиента и имущество третьих лиц.

5.6. Охрана освобождается от ответственности при нанесении ущерба помещениям, зданиям, строениям, сооружениям, территориям, если причинение данного ущерба сопряжено с отсутствием фактов кражи и каких либо иных противоправных посягательств на имущество.

5.7. Охрана освобождается от ответственности, если при несанкционированном доступе на охраняемый объект правонарушителем была проведена операция снятия объекта с охраны с использованием установленного цифрового пароля или личного ключа пользователя.

5.8. Претензии о возмещении материального ущерба предъявляются Клиентом и рассматриваются Охраной в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.9. В случае несвоевременной оплаты Клиентом охранных услуг Охрана имеет право начислить неустойку в размере 0,5% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки. Начисление неустойки производится до дня полного погашения Клиентом задолженности, включая день оплаты. Начисление неустойки сроком и размерами не ограничивается.

5.10. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

5.11. Уплата неустойки не освобождает сторону от выполнения лежащих на ней обязательств или устранения нарушений.

#### **6. Действие непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если невозможность этих обязательств наступила в силу следующих форс-мажорных обстоятельств: объявленной или фактической войны, землетрясений, наводнений, имеющих влияние на исполнение обязательств.

6.2. Если обязательства непреодолимой силы действуют в течение 3-х последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, стороны совместным решением определяют дальнейшие действия, приостанавливают или прекращают договор.

#### **7. Срок действия договора**

7.1. Настоящий договор заключается сроком на один месяц с 01 января 2020 года по 31 декабря 2020 года.

Расторжение договора на охрану объектов по каким-либо причинам ранее срока, на который он заключен, может быть произведено по соглашению сторон. При отказе от охраны отдельных объектов заинтересованная сторона обязана предупредить об этом другую сторону, не менее чем 5 календарных дней.

#### **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, подлежат разрешению в постоянно действующем Первом Экономическом Арбитраже (БИН 160840015206) (г.Костанай, ул.Гагарина 158, офис). Стороны пришли к соглашению о единоличном рассмотрении спора, избрание (назначение) состава, рассматривающего спор, поручают Первому Экономическому Арбитражу в соответствии с регламентом (правилами) арбитража. Решение окончательное и обязательно для Сторон настоящего Договора, обжалованию не подлежит. Арбитражное разбирательство производится на русском языке.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

### **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

#### **Клиент**

ТОО «Рудненский водоканал»  
Республика Казахстан Костанайская обл.  
г. Рудный, ул. 40 лет Октября, строение 2/1  
БИН 041240004108  
ИИК KZ8294802KZT22030140  
АО «Евразийский банк», Рудный  
БИК EURIKZKA КБЕ 17

#### **Охрана**

Искуженев С.К.