

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг телекоммуникаций
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

г. Рудный

"__" декабря 2019 года

_____, в лице _____,
_____ действующей(его) на основании _____,
_____, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и

пользователь услуги **ТОО «Рудненский водоканал»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Искуженова Серика Кинжебулатовича действующий на основании Устава, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи» и Правилами оказания услуг связи заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Договор) о нижеследующем

1 Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций на условиях настоящего Договора (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

1. Перечень Услуг указывается в приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами заключения Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила).

3. В случае предоставления Абоненту абонентского оборудования на условиях аренды, условия предоставления оборудования определяются отдельным Договором на предоставление в аренду абонентского оборудования.

4. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Стороны решили, при взаимном согласии, что Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в наем (аренду) или поднаем (субаренду), справки о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица (или справки об учетной регистрации филиала или представительства). Документ, подтверждающий его регистрацию по адресу оказания услуг доступа к Интернету, или приобретение помещения в наём (аренду), поднаем (субаренду), могут не представляться в случае доступа к Интернету посредством сетей сотовой связи.

2 Срок действия Договора

5. Договор вступает в силу с 1.01.2020 г. и действует до 31.12.2020г.

6. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, посредством оформления бланка отказа от услуг, при условии оплаты Оператору задолженности за оказанные Услуги до момента расторжения Договора и возврата абонентского оборудования, в случае его предоставления Оператором на условиях ответственного хранения или аренды. Бланк отказа от Услуг предоставляется Оператором по запросу Абонента.

3 Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги

7. Форма расчета за оказываемые Услуги (**кредитный способ оплаты**) выбирается Абонентом при подписке на Услуги.

8. Абоненту ежемесячно в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляется счет-фактура на сумму оказанных Услуг Оператора и других лиц на основании заключенных с ними договоров и соглашений по тарифам, утвержденным Оператором и иных начислений в соответствии с настоящим Договором (в том числе за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой).

В случаях, предусмотренных Налоговым кодексом Республики Казахстан, Оператор вправе выставить счет-фактуру на бумажном носителе.

Оператор, на основании биллинговых данных, вправе выставлять исправленные счета-фактуры за истекшие расчетные периоды.

9. При кредитном способе оплата счетов-фактур производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

10. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги;

2) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг;

3) возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента, равной или не менее ежемесячной фиксированной платы за услуги, либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;

4) при расторжении Договора по инициативе Абонента сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на расчетный счет Абонента в течение десяти дней со дня расторжения Договора, либо по заявлению Абонента переносится на другой лицевой счет.

11. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после заключения Договора и до начала оказания Услуг, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

4 Обязанности, права и ответственность Сторон

12. Оператор обязан:

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) при оказании Абоненту услуг местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг;

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи/услуг не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены не по вине Оператора;

6) в случае приостановления оказания услуг телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, абонентская плата за период приостановления не взимается. В случае приостановления оказания иных услуг по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;

7) при оказании Абоненту услуг телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) выставлять счета-фактуры за оказанные услуги один раз месяц в порядке, предусмотренном пунктом 9 Договора.

13. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату, оказанных Оператором либо другими операторами связи/телерадиовещания Услуг, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе абонентскую плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой);

2) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские терминалы и оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);

3) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе терминала, используемого для получения Услуг;

4) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

5) сообщать Оператору в месячный срок о своем выбытии, о продаже телефонизированных офисных помещений или смене места арендуемых помещений, об изменении своего статуса;

6) содержать абонентскую линию, терминал и абонентское оборудование (ADSL-модем, SIP-терминал, ONT - терминал, STB-приставка и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

7) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев;

8) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

9) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

10) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об отказе от Услуг, либо в день планируемого отключения Услуг – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования (приложение 3 к настоящему Договору). Снятие Услуг осуществляется после сдачи оборудования согласно акту возврата оборудования (приложение 4 к настоящему Договору);

11) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

12) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

13) определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных.

14. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

4) при неоплате Абонентом услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить

доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5) в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или обратиться в суд с соответствующим иском, письменно уведомив об этом Абонента, в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления Услуг. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности;

6) осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;

7) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, настоящим Договором и приложениями к нему;

8) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

9) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

10) осуществлять уведомление Абонентов о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты, результатах рассмотрения заявлений, расторжении Договора любым доступным способом (телефон, e-mail, sms-сообщение).

15. Абонент имеет право:

1) пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;

3) требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг (бездействие абонентского терминала, отсутствие доступа к сети Интернет и т.д.) не по вине Абонента;

4) при пользовании услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке письменно уведомив об этом Оператора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии полного погашения имеющейся задолженности и возмещения фактически понесенных Оператором расходов, связанных с оказанием Услуг, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Оператором и Абонентом;

7) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы.

16. В случае несвоевременного возврата абонентского оборудования, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде Абонент несет ответственность в размере стоимости оборудования.

17. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

18. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

19. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

5 Прочие условия

20. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами.

21. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование клиентского оборудования и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Подписав Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами.

22. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными представителями Сторон. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

23. Стороны договорились, что условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Без согласия предоставление информации по Договору возможно только судебным и иным государственным органам, обладающим контрольными функциями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

24. Договор составляется на государственном или русском языке в двух экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 «Перечень услуг телекоммуникаций»;

6 Реквизиты Сторон

Оператор:

Абонент:

ТОО «Рудненский водоканал»

г.Рудный, ул. 40 Лет Октября, строение 2/1

БИН 041240004108

РНН 391900022765

БИК EURIKZKA

№ счета KZ8294802KZT22030140

Банк в АО «Евразийский банк»

Тел. 87143124943

Директор

Искуженев С.К.

М.П.

Приложение 1
к договору _____ от _____ 2019 г
на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и
индивидуальных предпринимателей

**Перечень
услуг телекоммуникаций
1. Перечень услуг и размер ежемесячных платежей**

№	Вид услуги	Адрес точки подключения	Кол - во	Цена за ед., тенге без НДС	Стоимость, тенге без НДС
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Оператор:

Абонент:

ТОО «Рудненский водоканал»
г.Рудный, ул. 40 Лет Октября, д.2/1
БИН_041240004108
РНН 391900022765
БИК EURIKZKA
№ счета KZ8294802KZT22030140
Банк в АО «Евразийский банк»
телефон 87143124947

Директор

_____ Искуженов С.К.
М.П.