

ДОГОВОР НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

ПО «ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8 ДЛЯ КАЗАХСТАНА» И «ЗАРПЛАТА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ДЛЯ КАЗАХСТАНА»

г. Рудный

«__» января 2020 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава с одной стороны, и

Товарищество с ограниченной ответственностью "Рудненский водоканал", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Искуженова С.К., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство производить гарантированный объем работ по обслуживанию программного продукта "1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана" и «Зарплата и управление персоналом для Казахстана», принадлежащего Заказчику на праве собственности, в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1 Исполнитель обязуется проводить следующие работы по обслуживанию на территории и компьютерах Заказчика программного продукта (далее ПП) "1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана" проф. для Казахстана):
- 2.1.1 Обновление конфигурации клиента 1С: Бухгалтерия 8 для Казахстана с учетом ранее сделанных изменений;
- 2.1.2 Доработка и корректировка текущего функционала ПП 1С: Бухгалтерия 8 для Казахстана;
- 2.1.3 Установка типовых форм отчетности;
- 2.1.4 Дополнительные работы с программой (перепроведение, граница последовательности, периоды, методика работы с программой);
- 2.1.5 Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД;
- 2.1.6 Рекомендации по отражению бухгалтерского учета в программе 1С Бухгалтерия.
- 2.2 Специалист Исполнителя обязан приступить к работе не позднее двух рабочих дней с момента поступления письменной заявки Заказчика в офис Исполнителя по факсу или в электронном виде с обязательным подтверждением на стационарные или мобильные телефоны ответственных лиц Исполнителя. В заявке указывается наименование Заказчика, дата отправления, ФИО и телефоны контактного лица, ФИО и подпись уполномоченного лица, подписавшего заявку.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1 Заказчик имеет право в рабочее время (с 09:00 до 17:00) запросить специалиста Исполнителя для проведения работ согласно пункта 2.1
- 3.2 Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе V настоящего Договора.
- 3.3 Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором или обеспечить удаленный доступ к базе данных при дистанционном проведении работ.
- 3.4 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 3.5 Заказчик обязан подписывать Акты выполненных работ по мере их представления, за фактически выполнение работы.
- 3.6 В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

3.7 Архивная копия, упомянутая в п. 3.6. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

IV. УЧЕТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

- 4.1 Учет выполненных работ ведется Сторонами путем составления Листов учета рабочего времени Приложение №1.
- 4.2 Листы учета рабочего времени составляются и подписываются уполномоченными представителями Сторон в день выполнения работ и содержат следующие сведения
- 4.2.1 Дату составления;
- 4.2.2 Фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, выполнивших работу;
- 4.2.3 Перечень выполненных работ (проведенных настроек) и указания на необходимость их продолжения, либо на их завершение и приемку настроек Заказчиком;
- 4.2.4 Количество затраченного рабочего времени.
- 4.2.5 Замечания о недостатках в работе.
- 4.3 Указанные Листы рабочего времени являются документами, подтверждающими приемку выполненных работ (проведенных настроек).
- 4.4 Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя по исполнению определенных настоящим Договором работ при их сдаче-приемке вправе ссылаться на них только в случаях, если в Листах учета рабочего времени были оговорены указанные недостатки.
- 4.5 Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).
- 4.6 Заказчик, обнаруживший после приемки работы отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

4.7 При основательности претензий, недостатки возникшие в ходе работы, а не в следствии некорректной работы оборудования, стороннего программного обеспечения или вирусной атаки. Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в течении 5 (пяти) календарных дней устранить недоделки и недостатки работ.

4.8 При уклонении Заказчика от подписания Листов учета рабочего времени согласно пункту 4.2 или от принятия выполненной по настоящему Договору работы и если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

V. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1 За предоставляемый Исполнителем гарантированный объем работ по обслуживанию программного обеспечения, осуществляемое Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора, Заказчик оплачивает Исполнителю в течение всего срока действия договора стоимость абонентского обслуживания в сумме _____ тенге за каждый месяц.

- 5.2 В счет абонентной платы Исполнитель ежемесячно оказывает Заказчику услуги, описанные в п.2.1 настоящего Договора, в суммарном объеме не более 10 (десяти) часов работы специалистов Исполнителя (абонентный лимит).
- 5.3 Стоимость работ, не вошедших в п.2.1, определяется исходя из соглашения сторон.
- 5.4 Оплата работ Исполнителя, оказанных сверх объема абонентного лимита, производится согласно выставленным Заказчику счетам.
- 5.5 Расчет по выставленным счетам производится Заказчиком не позднее 10 (десяти) рабочих дней путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 5.6 Цены за выполняемые Исполнителем работы являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1 Настоящий Договор заключен на срок с 01 февраля 2020 г. по 31 января 2021 г. и вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.
- 6.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ.
- 7.2 Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора и в течение 30 (тридцати) дней после завершения срока действия договора п.б.1, в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.
- 7.3 В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
- 7.4 Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.
- 7.5 В случае нарушения срока выполнения работ Исполнителем указанного в п.п.2.2, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 10 % от суммы абонентского обслуживания указанной в п.п. 5.1. настоящего Договора.

VIII. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1 Стороны соглашаются о том, что с даты подписания настоящего Договора все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию настроек ПП, в том числе перевод настройки ПП на другой язык (языки), принадлежат _____ без ограничения сроков и территории.
- 8.2 Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными

указанные права _____ в отношении интеллектуальной собственности на настройки ПП.

- 8.3 В случае нарушения Заказчиком указанных в пункте 8.1., 8.2. настоящего Договора обязательств, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.

IX. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 9.3 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.4 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 10.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в постоянно действующем Первом Экономическом Арбитраже (БИН 160840015206). Стороны пришли к соглашению о единоличном рассмотрении спора, избрание (назначение) состава, рассматривающего спор, поручают Первому Экономическому Арбитражу в соответствии с регламентом (правилами) арбитража. Решение окончательное и обязательно для Сторон настоящего Договора, обжалованию не подлежит. Арбитражное разбирательство производится на русском языке.

XI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 11.2 Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем в период действия договора.
- 11.3 Предоставление лицензионного программного обеспечения регламентируется Приложением №2.
- 11.4 Работы по настройке, доработке и обслуживанию продуктов фирмы IC возможны только при наличии действующего договора информационно-технологического сопровождения (IC:ИТС).

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ЗАКАЗЧИК

Товарищество с ограниченной ответственностью
"Рудненский водоканал " БИН 041240004108, Кбе 17
ИИК KZ8294802KZT22030140 в филиале №2 АО
«Евразийский банк» г.Рудный, БИК EURIKZKA,
г. Рудный, ул.40 лет Октября, строение 2/1

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8 ДЛЯ КАЗАХСТАНА» И
«ЗАРПЛАТА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ДЛЯ КАЗАХСТАНА»
 «__» января 2020 г.

лице _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и

Товарищество с ограниченной ответственностью "Рудненский водоканал", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Искуженова С.К., действующего на основании Устава, с другой стороны, утверждаем настоящее Приложение №1:

ЛИСТ УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ от «__» _____ 20__ г.

Заказчик: ТОО «Рудненский водоканал»

Исполнитель: _____
 Представитель
 Исполнителя: _____

| № | Выполнение требований (содержание работ) | Время начала работ | Время окончания работ | Кол-во отработанных часов | Замечания к выполненной работе | Работы выполнены (подпись заказчика) |
|---|--|--------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | |

Всего отработано часов: _____

Ф.И.О. и должность лица принимающего работы

Заказчик

Исполнитель

_____/_____/

_____/_____/

М.П.

М.П.

Заказчик:

Исполнитель:

М.П.

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К ДОГОВОРУ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8 ДЛЯ КАЗАХСТАНА» И
«ЗАРПЛАТА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ДЛЯ КАЗАХСТАНА»

«__» января 2020 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и

Товарищество с ограниченной ответственностью "Рудненский водоканал", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Искуженова С.К., действующего на основании Устава, с другой стороны, утверждаем настоящее Приложение №2:

Предоставление лицензионного программного обеспечения.

1. Действуя на основании Гражданского Кодекса РК, **Исполнитель** предупреждает, что использование нелицензионного программного обеспечения является незаконным.
2. **Исполнитель** не несет перед законом ответственности за использование и установку **Заказчиком** не лицензионного программного обеспечения.
3. **Исполнитель** не несет ответственности за порчу техники и сбои в программах, которые вызваны некорректной работой не лицензионного программного обеспечения.
4. **Исполнитель** берет на себя обязательства, по просьбе **Заказчика**, предоставить лицензионное программное обеспечение, по внутрикорпоративным ценам.
5. **Исполнитель** несет ответственность перед законом и **Заказчиком** только за предоставленное **Исполнителем** лицензионное программное обеспечение.

Заказчик:

Исполнитель:

М.П.

М.П.