**Договор № \_\_\_\_\_**

на комплексное внедрение программного обеспечения,

вычислительной техники, локальных вычислительных сетей

и автоматизированных систем.

г. Рудный «\_\_» марта 2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Рудненский водоканал»,** именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Директора Искуженова Серика Кинжебулатовича, с другой стороны, в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги и выполнить работы, указанные в перечне выполняемых работ и оказываемых услуг далее Перечень, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Исполнитель обязуется поставить Заказчику программное обеспечение, зарегистрировать и передать неисключительные права на него согласно условиям коммерческого распространения лицензионных копий программного обеспечения, установленных правообладателем, в количестве, указанном в технической спецификации далее Спецификация, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. Все работы и услуги и работы, указанные в Перечне работ, все поставки программного обеспечения, материальных и нематериальных активов выполняются в строгом соответствии с планом выполнения проекта, далее План, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. В случае необходимости внесения изменения в стандартный функционал поставляемого программного обеспечения Стороны оговаривают программу и тематику работ по внесению изменений и составляют техническое задание на модификацию программного продукта, далее ТЗ. Для каждого программного продукта, для которого будут проводиться модификации, как поставляемого Исполнителем по настоящему Договору, так и принадлежащее Заказчику составляется отдельные технические задания, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
2. **Цены и порядок расчетов**
   1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Заказчиком в порядке и сроки, указанные в графике платежей, далее График, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Цены за выполнение Исполнителем работы, оказанные услуги и поставленные по настоящему Договору материальные и нематериальные активы являются договорными и зафиксированные в Перечне работ и Спецификации, не подлежат изменению до окончания действия настоящего Договора.
   3. По завершении каждого этапа работ, указанных в Плане Исполнитель выставляет Заказчику Акт по оказанным услугам и работам, выполненным на данном этапе.
   4. Акт считается принятым и подписанным Заказчиком, если Заказчик не выставил претензий по качеству или количеству работ и оказанных услуг в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента выставления Акта.
   5. В случае если заказчик не производит очередной платеж согласно Графика или производит его не в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты пропущенного платежа будет начисляться, пеня в размере 1% за каждый банковский день от суммы задолженности.
3. **Права и обязанности Исполнителя**
   1. Работы по настоящему Договору выполняются одним или несколькими ответственными представителями Исполнителя.
   2. В случае неоплаты заказчиком очередной суммы, указанной в графике, Исполнитель в праве приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору, без завершения текущего этапа работ согласно Плана, о чём ставит в известность Заказчика соответствующим уведомлением.
   3. Исполнитель берет на себя обязательство о неразглашении коммерческой тайны Заказчика.
   4. Исполнитель вправе сократить срок гарантий или отказать в гарантиях на выполняемые работы по переоборудованию или обновлению сопровождаемой компьютерной техники, локальной вычислительной сети, программном обеспечении и компонентах автоматизированных систем, в случае приобретения Заказчиком комплектующих деталей и расходных материалов у третьих лиц.
   5. Привлечение Заказчиком третьей стороны к выполнению работ обязательства, по выполнению которых возложены на Исполнителя по настоящему Договору, или предоставления административного доступа к информационным системам сопровождаемого программного обеспечения в рамках настоящего Договора не допускается.
   6. В случае привлечения Заказчиком третьей стороны, Исполнитель имеет право прекратить выполнение работ на текущем этапе согласно Плана без его завершения, без сохранения своих гарантий и обязательств, возникших по настоящему Договору.
   7. В случае если Исполнитель не укладывается в сроки выполнения работ согласно Плана, он имеет право привлечения субподрядной организации на выполнение некоторых этапов работ, предварительно согласовав это с Заказчиком и зафиксировав это в настоящем Договоре путем подписания дополнительных соглашений, при этом все расходы, связанные с привлечением субподрядной организации Исполнитель полностью берет на себя.
   8. Внесение информации в информационные системы Заказчика и выполнение технологических операций на оборудовании заказчика Исполнителем, выполняется исключительно в целях тестирования их работоспособности, и введенная таким образом информация не может считаться достоверной, а выполняемые технологические операции не являются обязанностью Исполнителя по Договору.
   9. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о смене ответственного специалиста Исполнителя, назначенного за еще не выполненными этапами работ Плана, путем письменного уведомления и зафиксировать это в настоящем Договоре путем подписания дополнительного соглашения.
   10. Исполнитель вправе отказать в выполнении работ по настройке, установке и модификации программного обеспечения, в случае если это нарушает авторские права правообладателя программного обеспечения.
   11. Исполнитель обязан проводить модификацию программного обеспечения и компьютерного оборудования в строгом соответствии с технологией модификации предусмотренной производителем или правообладателем.
4. **Права и обязанности Заказчика**
   1. Заказчик обязан передать Исполнителю необходимую для оказания услуг и выполнения работ, указанных в Перечне компьютерную технику и связанную с этим информацию или предоставить к ним доступ на уровне достаточном для выполнения Исполнителем своих обязательств по договору.
   2. Заказчик обязан своевременно вносить необходимую информацию или выполнять технологические операции для проведения тестирования работы настраиваемого программного обеспечения, настраиваемого или ремонтируемого оборудования, или локальной вычислительной сети согласно Плана.
   3. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оказаться от услуг конкретного привлеченного Исполнителем субподрядчика, в случае если Заказчика не удовлетворяет качество работ, выполняемых субподрядчиком.
   4. Заказчик обязан уведомлять Исполнителя о смене ответственного сотрудника Заказчика, назначенного за еще не выполненными этапами работ Плана, путем письменного уведомления и зафиксировать это в настоящем Договоре путем подписания дополнительного соглашения.
   5. Заказчик обязан в процессе эксплуатации настраиваемых и модифицируемых программного обеспечения ежедневно создавать резервную копию базы данных с целью исключить потерю данных по независящим от Исполнителя причинам.
   6. В случае если Исполнитель нарушает сроки сдачи этапа работ согласно Плана без указания объективных не зависящих от него причин, то Заказчик в праве требовать уменьшения стоимости работ по этому этапу в размере 1 % за каждый рабочий день просрочки, но не более 30% от стоимости работ по этому этапу.
5. **Решение спорных вопросов**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением Договора, Стороны будут решать путем переговоров.
   2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в постоянно действующем Первом Экономическом Арбитраже (БИН 160840015206) (г. Костанай, ул. Гагарина 158, офис). Стороны пришли к соглашению о единоличном рассмотрении спора, избрание (назначение) состава, рассматривающего спор, поручают Первому Экономическому Арбитражу в соответствии с регламентом (правилами) арбитража. Решение окончательное и обязательно для Сторон настоящего Договора, обжалованию не подлежит. Арбитражное разбирательство производится на русском языке.
   3. В случае если возникнет ситуация, когда одной из Сторон будут нарушены сроки выполнения своих обязательств, установленных планом проекта, Приложение 1 к Договору, то исполнение Договора должно быть приостановлено и дальнейшие действия сторон решаются путем переговоров.
6. **Изменения и расторжения Договора**
   1. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен, расторгнут только по письменному соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных в настоящем Договоре.
   2. Любые изменения и дополнения к Договору каким-либо образом изменяющие права или обязанности Сторон по Договору допускаются путем заключения дополнительных двухсторонних соглашений.
   3. Исполнитель может внести дополнения в Договор на основании дополнительных соглашений к Договору, которые не каким образом не могут изменять права и обязанности Сторон по Договору, но регулируют порядок исполнения обязательств.
7. **Интеллектуальная Собственность**
   1. Стороны соглашаются о том, что с момента подписания настоящего Договора все права на использование модифицированных и разработанных по настоящему Договору настроек, конфигураций и выходных форм программного обеспечения, вычислительных комплексов и других элементов автоматизированных систем, которые могут являться самостоятельными объектами авторского права принадлежит Заказчику.
   2. Стороны соглашаются о том, что с момента подписания настоящего Договора все права на распространение и дальнейшую модификацию разработанных по настоящему Договору настроек, конфигураций и выходных форм программного обеспечения, вычислительных комплексов и других элементов автоматизированных систем, которые могут являться самостоятельными объектами авторского права, принадлежит Исполнителю без ограничения сроков и территории.
   3. Все права и обязательства по переданным Заказчику лицензионным копиям программного обеспечения, возникающие у Заказчика с момента передачи Исполнителем, регулируются как отношения между пользователем и правообладателем на основании лицензионных соглашений правообладателя и не могут регулироваться настоящим Договором.
8. **Гарантийные обязательства**
   1. Все гарантийные обязательства по переданным Заказчику лицензионным копиям программного обеспечения являются гарантийными обязательствами правообладателя и не относятся к обязательствам Исполнителя, если иное не указано в лицензионном соглашении программного обеспечения.
   2. Гарантийные обязательства Исполнителя на выполненные работы и предоставленные услуги, по каждому этапу работ согласно Плана, указаны в гарантийном соглашении.
   3. Гарантийные обязательства Исполнителя на разработанные по настоящему Договору настройки, конфигураций и выходных форм программного обеспечения, вычислительных комплексов и других элементов автоматизированных систем, которые могут являться самостоятельными объектами авторского права указаны в гарантийном соглашении.
   4. Гарантийные обязательства Исполнителя на разработанные и построенные по настоящему Договору локальные вычислительные сети, вычислительные комплексы и автоматизированные системы и условия их гарантийной эксплуатации указаны в гарантийном соглашении.
   5. Гарантийное соглашение является неотъемлемой частью настоящего Договора.
9. **Форс-мажор** 
   1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, война или военные действия, возникшие после заключения Договора, а также чрезвычайные экономические изменения, которые воздействуют непосредственно на выполнение обязательств по данному Договору.
   2. Наличие вышеуказанных обстоятельств определяется ТПП (торгово-промышленной палатой) или иным уполномоченным органом страны, в которой они произошли.
10. **Срок действия Договора**
    1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, в части гарантийных обязательств – до окончания срока гарантии.

**Юридические адреса Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
|  |  |

Приложение 1 к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_» марта 2020 г.

План выполнения проекта

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Пункт плана | Дата начала | Дата завершения | Ответственное лицо Исполнителя | Ответственное лицо заказчика |
| 1 | Подписание договора |  |  |  |  |
| 2 | Заказ лицензий на программное обеспечение |  |  |  |  |
| 3 | Поставка и установка лицензий на программное обеспечение |  |  |  |  |
| 4 | Работы по техническому заданию 1 блок (п.т.з. 1-19) |  |  |  |  |
| 5 | Тестирование заказчиком 1 блок (п.т.з. 1-19) |  |  |  |  |
| 6 | Работы по техническому заданию 2 блок (п.т.з. 20-25) |  |  |  |  |
| 7 | Тестирование заказчиком 2 блок (п.т.з. 20-25) |  |  |  |  |
| 8 | Сдача проекта |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |

Приложение 2 к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_» марта 2020 г.

График платежей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дата очередного платежа | Сумма платежа, тенге |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
|  | Общая сумма договора |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |

Приложение 3 к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_» марта 2020 г.

Перечень выполняемых работ и оказываемых услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование | Количество | Цена, тенге | Стоимость, тенге |
| 1 | Установка программного обеспечения | 6 |  |  |
| 2 | Конфигурирование 1С Предприятие согласно технического задания. | 1 |  |  |
| 3 | Обучение пользователей работе с Информационной системой управленческого учета | 6 |  |  |
|  | Общая стоимость |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |

Приложение 5 к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_» марта 2020 г.

Спецификация на поставляемые программное обеспечение, материалы, оборудование и компоненты информационных систем

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование | Количество | Цена, тенге | Стоимость, тенге |
| 1 | 1С Предприятие 8.3 платформа. Основная поставка. | 1 |  |  |
| 2 | 1С:Предприятие 8. Клиентская лицензия на 5 рабочих мест | 1 |  |  |
|  | Общая стоимость |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |