

Информация к ежегодному отчету ТОО «Рудненский водоканал» перед потребителями и иными заинтересованными лицами об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы за 2024 год.

В соответствии с Правилами осуществления деятельности субъектами естественных монополий ТОО «Рудненский водоканал» размещает информацию к отчету перед потребителями и иными заинтересованными лицами об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы за 2024 год.

1. Исполнение инвестиционной программы

За 2024 год реализована инвестиционная программа на сумму 3 804 528 тыс. тенге, из которых 776 743 тыс. тенге за счет собственных средств предприятия, 3 027 785 тыс. тенге за счет средств выделенных из бюджета.

По услугам по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (питьевая вода) на 2024 год утверждена инвестиционная программа на сумму 2 742 693 тыс. тенге, на реализацию утвержденных инвестиционных мероприятий фактически затрачено 3 239 192 тыс. тенге.

Информация об исполнении инвестиционной программы за 2024 год
по услугам по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям
(питьевая вода)

Таблица № 1

Информация о реализации инвестиционной программы (проекта) в разрезе источников финансирования, тыс.тенге										
№ п/п	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Сумма инвестиционной программы, тыс.тенге					
			Утверждено на 2024 год	Исполнение за 2024 год	Утверждено на 2024 год		Исполнение за 2024 год		Отклонение	Причины отклонения
					Собственные средства	Бюджетные средства	Собственные средства	Бюджетные средства		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Мероприятия по обновлению действующих активов	ед.	5	5	100 091	0	73 241	0	-26 850	
1.1	Капитальный ремонт фильтра № 3 блока фильтров станции № 1	ед.	1	1	28 065		25 400		-2 665	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполненыхозспособом
1.2	Замена промывного насоса № 8 в насосной станции собственных нужд 2 водоподъема станции №1 фильтровальной станции города Рудного. Этап 1. Подготовительные работы	ед.	1	1	27 918		11 982		-15 936	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполненыхозспособом
1.3	Замена насоса № 7 в насосной станции собственных нужд 2 водоподъема станции № 1 фильтровальной станции г.Рудного (срок исполнения до 1.03.25 года)	ед.	1	1	43 529		35 280		-8 249	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполненыхозспособом

1.4	Замена насоса АНС-60 в насосной станции фильтровальной станции п. Качар	ед.	1	1	280		280	0	
1.5	Замена глубинного насоса на скважине п. Перцевка	ед.	1	1	299		299	0	
2	Мероприятия по капитальному ремонту и реконструкции сетей водопровода	м	20 171	25 281	537 989	2 098 012	396 286	2 763 064	523 349
2.1	Строительно-монтажные работы:								
2.1.1	Капитальный ремонт трубопроводов Д=400 мм от камеры переключения до насосной станции №1 на территории насосной станции 4 водоподъема	м	160	198,3	21 240		26 471	5 231	
2.1.2	Капитальный ремонт участка магистрального водовода от насосной станции 4 водоподъема до ТЭЦ (правый)	м	340	349,5	33 317		25 155	-8 162	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.3	Капитальный ремонт участка водопровода Каратомар-Качар	м	550	552,5	79 473		58 198	-21 275	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.4	Капитальный ремонт участка уличного водовода по ул. Сандригайло, в границах от ул. Московской до ул. Казак-Тили	м	350	350	21 630		13 980	-7 650	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.5	Капитальный ремонт участка магистрального водовода от насосной станции 3 водоподъема до камеры ТЭЦ (левый)	м	1000	1 190	90 277		89 178	-1 099	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.6	Капитальный ремонт внутриквартальной водопроводной сети по пр. Студенческий	м	785	787	68 841		39 901	-28 940	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.7	Реконструкция внутриквартальной водопроводной сети 18 микрорайона от ул. Ленина, 209 до ул. 50 лет Октября, 6	м	567	567	29 116		21 202	-7 914	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.8	Капитальный ремонт внутриквартальной водопроводной сети 32 квартала (пер. Абая от ул. Пушкина до пер. Салтыкова-Щедрина)	м	227	228	9 847		9 216	-631	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.9	Реконструкция внутриквартального водовода по ул. Володарского, в границах от ул. Мира до пр. Комсомольский (вокруг 3 мкр-на)	м	784	798,5	51 306		20 187	-31 119	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.10	Капитальный ремонт водовода-перемычки Д=400мм между магистральными водоводами Д=400мм (по ул. Ленина) и 600мм (р-н Объездной дороги), от насосной станции третьего водоподъема	м	727	727	33 770		25 372	-8 398	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.11	Капитальный ремонт водовода питьевой воды, п. Качар, 1мкр., от строения №36 до дома быта "Домовой"	м	756	756	17 782		13 047	-4 735	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом

2.1.12	Капитальный ремонт участка магистрального водовода от насосной станции 3 водоподъема до камеры 14, р-он Объездной дороги	м	535,5	535,5	81 390		54 379		-27 011	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.1.13	Реконструкция магистрального водовода от ул.50 лет Октября до насосной станции пятого водоподъема	м	5395	5 395		413 702		413 702	0	
2.1.14	Реконструкция участка водопровода Каратомар-Качар от района подстанции "Сокол" до района п.Ульяновка, Костанайской области	м	4527,8	6 969		1 136 974		1 549 335	412 361	
2.1.15	Реконструкция правой нитки водопровода, в границах от фильтровальной станции поселка Качар до жилого дома № 47	м	1112	3 513		99 206		351 896	252 690	
2.1.16	Реконструкция водопровода до насосной станции Сарбайского рудника, по адресу: город Рудный, улица Пушкина-промзона"	м	2355	2 364		448 130		448 131	1	
3	Мероприятия по созданию новых активов		8	8	6 601	0	6 601	0	0	
3.1	Приобретение оборудования для лаборатории фильтровальной станции	ед.	4	4	5 840		5 840		0	
3.2	Приобретение сварочных аппаратов САИ в комплекте с электрогенератором	ед.	4	4	761		761		0	
	ИТОГО:				644 681	2 098 012	476 128	2 763 064	496 499	

По услугам по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода) на 2024 год утверждена инвестиционная программа на сумму 63 529 тыс. тенге, из которых 57 131 тыс. тенге собственные средства предприятия, 6 398 тыс. тенге средства выделенные из бюджета.

Фактически за 2024 год реализована инвестиционная программа на сумму 36 404 тыс. тенге.

Информация об исполнении инвестиционной программы за 2024 год по услугам по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода)

Таблица № 2

№ п/п	Информация о реализации инвестиционной программы (проекта) в разрезе источников финансирования, тыс.тенге										
	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Сумма инвестиционной программы, тыс.тенге						
			Утверждено на 2024 год	Исполнение за 2024 год	Утверждено на 2024 год		Исполнение за 2024 год		Отклонение	Причины отклонения	
					Собственные средства	Бюджетные средства	Собственные средства	Бюджетные средства			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Капитальный ремонт участка магистрального водовода технической воды от насосной станции Сергеевского гидроузла до ул. Фрунзе. Этап 4.	м	190		29 294					-29 294	В связи со снижением доходной части по сравнению с утвержденной в составе тарифной сметы

2	Замена насоса №3 в насосной станции Сергеевского гидроузла	ед.	1	1	27 837		30 006		2 169	Отклонение по стоимости оборудования и материалов
3	Реконструкция водовода технической воды от Сергеевского гидроузла до ТЭЦ (правая нитка, Д=700 мм), город Рудный Костанайской области. Разработка ПСД	компл.	1	1		6 398		6 398	0	
ИТОГО:					57 131	6 398	30 006	6 398	-27 125	

По услугам по отводу и очистке сточных вод на 2024 год утверждена инвестиционная программа на сумму 563 808 тыс. тенге. Из которых 305 485 тыс. тенге собственные средства предприятия и 258 323 тыс. тенге средства выделенные из бюджета. Фактическое исполнение за 2024 год – 528 932 тыс. тенге.

**Информация об исполнении инвестиционной программы за 2024 год
по услугам по отводу и очистке сточных вод**

Таблица № 3

№ п/п	Информация о реализации инвестиционной программы (проекта) в разрезе источников финансирования, тыс.тенге									
	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Сумма инвестиционной программы, тыс.тенге					
			Утверждено на 2024 год	Исполнение за 2024 год	Утверждено на 2024 год		Исполнение за 2024 год		Отклонение	Причины отклонения
					Собственные средства	Бюджетные средства	Собственные средства	Бюджетные средства		
1	2	3			6	7	8	9	10	11
1	Мероприятия по обновлению и модернизации действующих активов	ед.	13	13	207 328	0	199 538	0	-7 790	
1.1	Ремонт первичного радиального отстойника №1, замена илоскреба	ед.	1	1	59 257		54 017		-5 240	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполненыхозспособом
1.2	Замена насоса №8 в иловой насосной очистных сооружений города Рудного	ед.	1	1	19 218		17 794		-1 424	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполненыхозспособом
1.3	Монтаж частотного преобразователя на насос №1 в насосной хозяйственной насосной станции очистных сооружений г. Рудного	ед.	1	1	1 870		1 759		-111	
1.4	Монтаж частотного преобразователя на насос №1 в насосной станции метантенков очистных сооружений г. Рудного	ед.	1	1	2 150		2 384		234	
1.5	Монтаж частотного преобразователя на насос №2 в насосной станции метантенков очистных сооружений г. Рудного	ед.	1	1	2 106		1 933		-173	
1.6	Монтаж частотного преобразователя на насос №2 в насосной хозяйственной насосной станции очистных сооружений г. Рудного	ед.	1	1	1 835		1 663		-172	

1.7	Замена насоса № 3 в ЦФНС	ед.	1	1	16 000		13 787		-2 213	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
1.8	Замена насоса № 4 в ЦФНС	ед.	1	1	16 000		13 766		-2 234	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
1.9	Монтаж частотного преобразователя к насосу №1 в ЦФНС	ед.	1	1	1 967		1 984		17	
1.10	Монтаж частотного преобразователя к насосу №2 в ЦФНС	ед.	1	1	1 967		1 984		17	
1.11	Замена механической решетки РМУ-2В	ед.	2	2	17 084		16 864		-220	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
1.12	Замена насоса №5 в ГКНС	ед.	1	1	67 874		71 603		3 729	Отклонение по стоимости материалов
2	Мероприятия по капитальному ремонту и реконструкции сетей водоотведения	м	4 726	4 726	97 462	247 123	70 376	247 123	-27 086	
2.1	Капитальный ремонт участка водовода от насосной станции очищенных стоков № 1 до Соколовского накопителя (левая нитка)	м	1193	1193	97 462		70 376		-27 086	Отклонение по стоимости материалов и в связи с тем, что работы выполнены хозспособом
2.2	Реконструкция правой нитки напорного трубопровода ГКНС-КОС поселка Качар	м	3 533	3 533		247 123		247 123	0	
3	Мероприятия по созданию новых активов	ед.	4	4	695	11 200	695	11 200	0	
3.1	Приобретение дизельной мотопомпы	ед.	1	1		11 200		11 200	0	
3.2	Приобретение оборудования для лаборатории очистных сооружений	ед.	3	3	695		695		0	
	ИТОГО:				305 485,0	258 323	270 609	258 323	-34 876	

2. Постатейное исполнение утвержденным ведомством уполномоченного органа тарифной сметы за 2024 год.

2.1. Постатейное исполнение тарифной сметы на услуги по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (питьевая вода) за 1 полугодие 2024 года (до стимулирующего метода) представлено в таблице 4.

Таблица 4

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете с 01.01.2024 по 30.06.2024 года	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы с 01.01.2024 по 30.06.2024 года	Отклонение +,-	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в т.ч.	тыс.тг	974 505	1 001 704	27 199	102,8	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тг	344 337	349 274	4 937	101,4	
	в том числе:						
1.1	Основное сырье	тыс.тг	25 454	25 454	0	100,0	

1.2.	Вспомогательные материалы	тыс.тг	32 973	32 975	2	100,0	
1.3.	ГСМ	тыс.тг	30 064	30 064	0	100,0	
1.4.	Энергия покупная	тыс.тг	238 315	242 920	4 605	101,9	
1.5.	Теплоэнергия	тыс.тг	7 399	7 399	0	100,0	
1.6.	Вода покупная	тыс.тг	10 132	10 462	330	103,3	
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс.тг	442 207	424 735	-17 472	96,0	
	в том числе:						
2.1	Зароботная плата производственного персонала	тыс.тг	394 484	378 631	-15 853	96,0	
2.1.1	среднемесячная зароботная плата	тенге	226 950	217 829	-9 120	96,0	
2.1.2	численность	человек	290	290	0	100,0	
2.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	33 728	32 111	-1 617	95,2	
	ОСМС	тыс.тг	10 269	10 269	0	100,0	
	ОПВР	тыс.тг	2 792	2 792	0	100,0	
	ОППВ	тыс.тг	933	932	-1	99,9	
3	Амортизация	тыс.тг	146 788	186 542	39 754	127,1	
4	Ремонт, всего	тыс.тг	20 898	20 898	0	100,0	
	в том числе:	тыс.тг					
4.1	Капитальный ремонт, не приводящий к увеличению стоимости основных средств	тыс.тг	20 898	20 898	0	100,0	
5	Прочие затраты, всего	тыс.тг	20 275	20 255	-20	99,9	
	в том числе:						
5.1	Услуги связи	тыс.тг	399	399	0	100,0	
5.2	Услуги охраны	тыс.тг	1 105	1 105	0	100,0	
5.3	Коммунальные услуги	тыс.тг	232	232	0	100,0	
5.4	Услуги сторонних организаций	тыс.тг	4 857	4 857	0	100,0	
5.5	Командировочные расходы	тыс.тг	372	372	0	100,0	
5.6	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	5 407	5 407	0	100,0	
5.7	Плата за использование природных ресурсов	тыс.тг	748	728	-20	97,3	
5.8	Охрана окружающей среды	тыс.тг	488	488	0	100,0	
5.9	Подготовка кадров	тыс.тг	25	25	0	100,0	
5.10	Обязательные виды страхования	тыс.тг	6 396	6 396	0	100,0	
5.11	Услуги по ж/сбору при отправке вагонов, лицензии, таможенные сборы	тыс.тг	243	243	0	100,0	
5.13	Информационные услуги	тыс.тг	3	3	0	100,0	
II	Расходы периода, всего	тыс.тг	110 590	114 094	3 504	103,2	
6	Административные расходы, всего	тыс.тг	71 357	74 652	3 296	104,6	
	в том числе:						
6.1	Зароботная плата административного персонала	тыс.тг	35 378	35 378	0	100,0	
6.1.1	среднемесячная зароботная плата	тенге	323 974	323 974	0	100,0	
6.1.2	численность административного персонала	человек	18,2	18,2	0	100,0	
6.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	2 985	2 985	0	100,0	
	ОСМС	тыс.тг	999	999	0	100,0	
	ОПВР	тыс.тг	378	378	0	100,0	
6.3	Налоги	тыс.тг	25 174	25 174	0	100,0	
6.4	Услуги банка	тыс.тг	71	71	0	100,0	
6.5	Амортизация	тыс.тг	2 162	5 457	3 296	252,5	
6.6	Вспомогательные материалы	тыс.тг	421	421	0	100,0	
6.7	Прочие расходы, всего, в т.ч.:	тыс.тг	3 789	3 789	0	100,0	
6.7.1	Содержание служебного автотранспорта	тыс.тг	349	349	0	100,0	
6.7.2	Коммунальные услуги	тыс.тг	734	734	0	100,0	
6.7.3	Расходы на содержание и обслуживание ср.управл., узлов связи, выч.техн. и т.д.	тыс.тг	167	167	0	100,0	
6.7.4	Обязательные виды страхования	тыс.тг	295	295	0	100	
6.7.5	Командировочные расходы	тыс.тг	116	116	0	0	
6.7.6	Услуги сторонних организаций	тыс.тг	1 002	1 002	0	100	
6.7.7	Информационные, консультационные и маркетинговые услуги	тыс.тг	721	721	0	100,0	

6.7.8	Периодическая печать	тыс.тг	0	0	0	0,0	
6.7.9	Расходы на услуги связи	тыс.тг	391	391	0	100,0	
6.7.10	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	0	0	0	0,0	
6.7.11	Повышение квалификации	тыс.тг	14	14	0	100,0	
7	Расходы на содержание службы сбыта, всего	тыс.тг	39 234	39 442	208	100,5	
	в том числе:						
7.1	Зарботная плата персонала службы сбыта	тыс.тг	31 187	31 187	0	100,0	
7.1.1	среднемесячная зарботная плата	тенге	192 512	192 512	0	100,0	
7.1.2	численность персонала службы сбыта	человек	27,0	27,0	0	100,0	
7.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	2 636	2 636	0	100,0	
	ОСМС	тыс.тг	841	841	0	100,0	
	ОПВР	тыс.тг	356	356	0	100,0	
7.3	Вспомогательные материалы	тыс.тг	151	151	0	100,0	
7.4	Амортизация	тыс.тг	344	552	208	160,4	
7.5	Услуги банка, инкассация	тыс.тг	1 883	1 883	0	100,0	
7.6	Прочие расходы, всего, в т.ч.:	тыс.тг	1 836	1 836	0	100,0	
7.6.1	ГСМ	тыс.тг	184	184	0	100,0	
7.6.2	Коммунальные услуги	тыс.тг	403	403	0	100,0	
7.6.3	Обязательные виды страхования	тыс.тг	421	421	0	100,0	
7.6.4	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	0	0	0	0,0	
7.6.5	Услуги связи	тыс.тг	322	322	0	100	
7.6.6	Расходы на содержание и обслуживание тех.ср.управл., узлов связи, выч.техн. и т.д.	тыс.тг	106	106	0	100,0	
7.6.7	Аренда	тыс.тг	0,0	0	0	0,0	
7.6.8	Другие затраты	тыс.тг	400	400	0	100	
III	Всего затрат	тыс.тг	1 085 095,735	1 115 798,00	30 702	102,8	
IV	Прибыль	тыс.тг	173 043,175	139 449,96	-33 593	80,6	
V	Всего доходов	тыс.тг	1 258 138,910	1 255 247,96	-2 891	99,8	
	население	тыс.тг	130 986,5	130 963	-24	100,0	
	предприятия занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при оказании услуг горячего водоснабжения	тыс.тг	173 909,8	171 831	-2 078	98,8	
	прочие потребители	тыс.тг	842 797,2	841 991	-807	99,9	
	бюджет	тыс.тг	110 445,4	110 463	18	100,0	
VI	Объемы оказываемых услуг	тыс.м3	6 992	6 992	0	100,0	
	население	тыс.м3	1 743,0	1 743	0	100,0	
	предприятия занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при оказании услуг горячего водоснабжения	тыс.м3	1 669,0	1 669	0	100,0	
	прочие потребители	тыс.м3	3 491,0	3 491	0	100,0	
	бюджет	тыс.м3	89	89	0	99,9	
VII	Нормативные технические потери	%	16,67	13,26	-3,41	79,5	
		тыс.м3	1 450	1 069	-381	73,7	
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/м3	179,94	179,53	-0,41	99,8	
	население	тенге/м3	75,15	75,14	-0,01	100,0	
	предприятия занимающиеся производством тепловой энергии, в пределах объемов потребления воды на собственные нужды в процессе производства тепловой энергии и объемов подпитки при оказании услуг горячего водоснабжения	тенге/м3	104,20	102,96	-1,24	98,8	
	прочие потребители	тенге/м3	241,42	241,17	-0,25	99,9	
	бюджет	тенге/м3	1 240,96	1 242,14	1,18	100,1	

2.2. Постатейное исполнение тарифной сметы на услуги по отводу и очистке сточных вод за 1 полугодие 2024 года (до стимулирующего метода).

Таблица 5

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете с 01.01.2024 по 30.06.2024 года	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы с 01.01.2024 по 30.06.2024 года	Отклонение +,-	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в т.ч.	тыс.тг	703 324,00	759 285	55 961	108,0	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тг	234 525,00	243 196	8 671	103,7	
	в том числе:						
1.1	Вспомогательные материалы	тыс.тг	16 438,00	16 440	2	100,0	
1.2.	ГСМ	тыс.тг	18 216,00	18 216	0	100,0	
1.3.	Энергия покупная	тыс.тг	195 914,00	204 583	8 669	104,4	
1.4.	Теплоэнергия	тыс.тг	3 957,00	3 957	0	100,0	
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс.тг	318 334,00	318 335	1	100,0	
	в том числе:						
2.1	Зароботная плата производственного персонала	тыс.тг	281 167,00	281 167	0	100,0	
2.1.1	среднемесячная заработная плата	тенге	212 041,48	212 041	0	100,0	
2.1.2	численность	человек	221,00	221	0	100,0	
2.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	23 726,00	23 727	1	100,0	
	ОСМС	тыс.тг	7 918,00	7 918	0	100,0	
	ОПВР	тыс.тг	2 206,00	2 206	0	100,0	
	ОППВ	тыс.тг	3 317,00	3 317	0	100,0	
3	Амортизация	тыс.тг	114 662,00	161 951	47 289	141,2	
4	Ремонт, всего	тыс.тг	14 136,00	14 136	0	100,0	
	в том числе:	тыс.тг					
4.1	Капитальный ремонт, не приводящий к увеличению стоимости основных средств	тыс.тг	14 136,00	14 136	0	100,0	
5	Прочие затраты, всего	тыс.тг	21 667,00	21 667	0	100,0	
	в том числе:						
5.1	Услуги связи	тыс.тг	430,00	430	0	100,0	
5.2	Услуги охраны	тыс.тг	723,00	723	0	100,0	
5.3	Коммунальные услуги	тыс.тг	157,00	157	0	100,0	
5.4	Услуги сторонних организаций	тыс.тг	3 649,00	3 649	0	100,0	
5.5	Командировочные расходы	тыс.тг	425,00	425	0	100,0	
5.6	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	3 184,00	3 184	0	100,0	
5.7	Охрана окружающей среды	тыс.тг	9 358,00	9 358	0	100,0	
5.8	Подготовка кадров	тыс.тг	115,00	115	0	100,0	
5.9	Обязательные виды страхования	тыс.тг	3 624,00	3 624	0	100,0	
5.10	Информационные услуги	тыс.тг	2,00	2	0	100,0	
II	Расходы периода, всего	тыс.тг	63 966,55	64 655	688	101,1	
6	Административные расходы, всего	тыс.тг	41 676,40	42 303	627	101,5	
	в том числе:	тыс.тг					
6.1	Зароботная плата административного персонала	тыс.тг	20 048,00	20 048	0	100,0	
6.1.1	среднемесячная заработная плата	тенге	324 401,29	324 401	0	100,0	
6.1.2	численность административного персонала	человек	10,30	10,30	0	100,0	

6.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	1 692,00	1 692	0	100,0	
	ОСМС	тыс.тг	566,00	566	0	100,0	
	ОПВР		214,00	214	0	100,0	
6.3	Налоги	тыс.тг	14 039,40	14 265	226	101,6	
6.4	Услуги банка	тыс.тг	40,00	40	0	100,0	
6.5	Амортизация	тыс.тг	2 691,00	3 092	401	114,9	
6.6	Вспомогательные материалы	тыс.тг	238,00	238	0	100,0	
6.7	Прочие расходы, всего, в т.ч.:	тыс.тг	2 148,00	2 148	0	100,0	
6.7.1	Содержание служебного автотранспорта	тыс.тг	197,00	197	0	100,0	
6.7.2	Коммунальные услуги	тыс.тг	416,00	416	0	100,0	
6.7.3	Расходы на содержание и обслуживание ср.управл., узлов связи, выч.техн. и т.д.	тыс.тг	95,00	95	0	100,0	
6.7.4	Обязательные виды страхования	тыс.тг	167,00	167	0	100,0	
6.7.5	Командировочные расходы	тыс.тг	66,00	66	0	100,0	
6.7.6	Услуги сторонних организаций	тыс.тг	568,00	568	0	100	
6.7.7	Информационные, консультационные и маркетинговые услуги	тыс.тг	409,00	409	0	100,0	
6.7.8	Периодическая печать	тыс.тг	0,00	0	0	0,0	
6.7.10	Расходы на услуги связи	тыс.тг	221,00	221	0	100,0	
6.7.11	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	0,00	0	0	0,0	
6.7.12	Повышение квалификации	тыс.тг	9,00	9	0	100,0	
6.8.	Расходы на выплату вознаграждений	тыс.тг	0,00	0	0	0,0	
7	Расходы на содержание службы сбыта, всего	тыс.тг	22 290,15	22 352	62	100,3	
	в том числе:						
7.1	Зарботная плата персонала службы сбыта	тыс.тг	17 673,00	17 673	0	100,0	
7.1.1	среднемесячная зарботная плата	тенге	192 516,34	192 516	0	100,0	
7.1.2	численность персонала службы сбыта	человек	15,30	15,3	0	100,0	
7.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	1 494,00	1 494	0	100,0	
	ОСМС	тыс.тг	477,00	477	0	100,0	
	ОПВР	тыс.тг	202,00	202	0	100,0	
7.3	Вспомогательные материалы	тыс.тг	86,00	86	0	100,0	
7.4	Амортизация	тыс.тг	251,15	313	62	124,6	
7.5	Услуги банка, инкассация	тыс.тг	1 068,00	1 068	0	100,0	
7.6	Прочие расходы, всего, в т.ч.:	тыс.тг	1 039,00	1 039,0	0	100,0	
7.6.1	ГСМ	тыс.тг	105,00	105	0	100,0	
7.6.2	Коммунальные услуги	тыс.тг	228,00	228	0	100,0	
7.6.3	Обязательные виды страхования	тыс.тг	238,00	238	0	100,0	
7.6.4	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	0,00	0	0	0,0	
7.6.5	Услуги связи	тыс.тг	182,00	182	0	100,0	
7.6.6	Расходы на содержание и обслуживание тех.ср.управл., узлов связи, выч.техн. и т.д.	тыс.тг	60,00	60	0	100,0	
7.6.7	Аренда	тыс.тг	0,00	0,0	0	0,0	
7.6.8	Другие затраты	тыс.тг	226,00	226	0	99,5	
III	Всего затрат	тыс.тг	767 290,55	823 940	56 649	107,4	
IV	Прибыль	тыс.тг	75 659,63	18 527	-57 133	24,5	
V	Всего доходов	тыс.тг	842 950,18	842 467	-483	99,9	
	<i>население</i>	<i>тыс.тг</i>	<i>236 409,22</i>	<i>236 194</i>	<i>-215</i>	<i>99,9</i>	
	<i>прочие потребители</i>	<i>тыс.тг</i>	<i>503 596,73</i>	<i>503 312</i>	<i>-284</i>	<i>99,9</i>	
	<i>бюджет</i>	<i>тыс.тг</i>	<i>102 944,23</i>	<i>102 960</i>	<i>16</i>	<i>100,0</i>	
VI	Объемы оказываемых услуг	тыс.м3	4 952,00	4 952,00	0	100,0	
	<i>население</i>	<i>тыс.м3</i>	<i>2 525,20</i>	<i>2 525</i>	<i>0</i>	<i>100,0</i>	
	<i>прочие потребители</i>	<i>тыс.м3</i>	<i>2 308,70</i>	<i>2 309</i>	<i>0</i>	<i>100,0</i>	
	<i>бюджет</i>	<i>тыс.м3</i>	<i>118,10</i>	<i>118</i>	<i>0</i>	<i>100</i>	

VII	Нормативные технические потери	%					
		тыс.м3					
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/м3	170,224	170,127	-0,10	99,9	
	население	тенге/м3	93,62	93,53	-0,09	99,9	
	прочие потребители	тенге/м3	218,13	218,01	-0,12	99,9	
	бюджет	тенге/м3	871,67	871,81	0,14	100,0	

2.3. Постатейное исполнение тарифной сметы на услуги по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода) за 2024 год

Таблица 6

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 2024 год	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 2024 год	Отклонение +,-	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в т.ч.	тыс.тг	215 346	209 476	-5 870	97,3	
1	Материальные затраты, всего	тыс.тг	101 888	89 836	-12 052	88,2	
	в том числе:						
1.1.	Вспомогательные материалы	тыс.тг	6 679	6 393	-286	95,7	
1.2.	ГСМ	тыс.тг	5 167	5 207	40	100,8	
1.3.	Энергия покупная	тыс.тг	78 561	68 491	-10 070	87,2	Снижение объема оказанных услуг, нормативных технических потерь В перерасчете на объем реализации: - утверждено в ТС-78561/8198*6314=60506,73 тыс. тенге -факт 68491 тыс. тенге % исполнения - 113%. Основание подпункт 4 пункта 2 статьи 33 Закона РК «О естественных монополиях»
1.4.	Теплоэнергия	тыс.тг	917	891	-26	97,2	
1.5.	Вода покупная	тыс.тг	10 564	8 854	-1 710	83,8	За счет проведения мероприятий снижения нормативных технических потерь. В перерасчете на объем реализации: - утверждено в ТС-10564/8198*6314=8136,26 тыс. тенге -факт 8854 тыс. тенге % исполнения -108,8% Потери: утверждено - 5,2%, факт – 4,05%. Основание (подпункт 4 пункта 2 статьи 33 Закона РК «О естественных монополиях»). План мероприятий по снижению потерь технической воды на 2024 год, прилагается.
2	Расходы на оплату труда, всего	тыс.тг	70 702	69 115	-1 587	97,8	
	в том числе:						
2.1	Заработная плата производственного персонала	тыс.тг	62 834	61 380	-1 454	97,7	
2.1.1	среднемесячная заработная плата	тенге	250 415	257 035	6 620	102,6	
2.1.2	численность	человек	20,91	19,90	-1	95,2	
2.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	5 253	5 180	-73	98,6	
	ОСМС	тыс.тг	1 885	1 792	-93	95,1	
	ОПВР	тыс.тг	571	575	4	100,7	
	ОППВ	тыс.тг	159	188	29	118,2	
3	Амортизация	тыс.тг	23 377	30 851	7 474	132,0	
4	Ремонт, всего	тыс.тг	16 143	16 385	242	101,5	
	в том числе:	тыс.тг					

4.1	Капитальный ремонт, не приводящий к увеличению стоимости основных средств	тыс.тг	16 143	16 385	242	101,5	
5	Прочие затраты, всего	тыс.тг	3 237	3 289	52	101,6	
	в том числе:						
5.1	Услуги связи	тыс.тг	38	37	-1	97,4	
5.2	Услуги охраны	тыс.тг	30	30	0	100,0	
5.3	Коммунальные услуги	тыс.тг	25	26	1	105,1	
5.4	Услуги сторонних организаций	тыс.тг	927	894	-33	96,4	
5.5	Командировочные расходы	тыс.тг	0	37	37	0,0	
5.6	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	1 288	1 320	32	102,5	
5.7	Плата за использование природных ресурсов	тыс.тг	134	109	-25	81,3	
5.8	Охрана окружающей среды	тыс.тг	128	128	0	100,0	
5.9	Подготовка кадров	тыс.тг	27	34	7	125,9	
5.10	Обязательные виды страхования	тыс.тг	639	673	34	105,3	
5.11	Информационные услуги	тыс.тг	1	1	0	100,0	
II	Расходы периода, всего	тыс.тг	24 842	24 274	-568	97,7	
6	Административные расходы, всего	тыс.тг	15 920	15 505	-415	97,4	
	в том числе:	тыс.тг					
6.1	Заработная плата административного персонала	тыс.тг	7 933	7 623	-310	96,1	
6.1.1	среднемесячная заработная плата	тенге	365 228	350 967	-14 262	96,1	
6.1.2	численность административного персонала	человек	1,81	1,81	0	100,0	
6.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	663	643	-20	97,0	
	ОСМС	тыс.тг	238	227	-11	95,4	
	ОПВР	тыс.тг	87	83	-4	95,4	
6.3	Налоги	тыс.тг	5 019	5 021	2	100,0	
6.4	Услуги банка	тыс.тг	14	47	33	335,7	
6.5	Амортизация	тыс.тг	1 178	1 033	-145	87,7	
6.6	Вспомогательные материалы	тыс.тг	88	121	33	137,5	
6.7	Прочие расходы, всего, в т.ч.:	тыс.тг	701	707	6	100,9	
6.7.1	Содержание служебного автотранспорта	тыс.тг	66	66	0	100,0	
6.7.2	Коммунальные услуги	тыс.тг	126	122	-4	96,8	
6.7.3	Расходы на содержание и обслуживание ср.управл., узлов связи, выч.техн. и т.д.	тыс.тг	29	29	0	100,0	
6.7.4	Обязательные виды страхования	тыс.тг	29	33	4	114	
6.7.5	Командировочные расходы	тыс.тг	12	14	2	117	
6.7.6	Услуги сторонних организаций	тыс.тг	149	150	1	101	
6.7.7	Информационные, консультационные и маркетинговые услуги	тыс.тг	191	194	3	101,6	
6.7.8	Периодическая печать	тыс.тг	1	1	0	100,0	
6.7.9	Расходы на услуги связи	тыс.тг	81	81	0	100,0	
6.7.10	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	1	1	0	100,0	
6.7.11	Повышение квалификации	тыс.тг	16	16	0	100,0	
7	Расходы на содержание службы сбыта, всего	тыс.тг	8 922	8 769	-153	98,3	
	в том числе:						
7.1	Заработная плата персонала службы сбыта	тыс.тг	7 247	7 092	-155	97,9	

7.1.1	среднемесячная заработная плата	тенге	226 174	221 348	-4 825	97,9
7.1.2	численность персонала службы сбыта	человек	2,67	2,67	0	100,0
7.2	Социальный налог и социальные отчисления	тыс.тг	606	599	-7	98,8
	ОСМС	тыс.тг	217	207	-10	95,4
	ОПВР	тыс.тг	90	86	-4	95,6
7.3	Вспомогательные материалы	тыс.тг	36	40	4	111,1
7.4	Амортизация	тыс.тг	100	109	9	108,9
7.5	Услуги банка, инкассация	тыс.тг	287	293	6	102,1
7.6	Прочие расходы, всего, в т.ч.:	тыс.тг	339	343	4	101,2
7.6.1	ГСМ	тыс.тг	38	37	-1	97,4
7.6.2	Коммунальные услуги	тыс.тг	78	77	-1	98,7
7.6.3	Обязательные виды страхования	тыс.тг	42	44	2	104,8
7.6.4	Охрана труда и техники безопасности	тыс.тг	7	7	0	100,0
7.6.5	Услуги связи	тыс.тг	66	74	8	112
7.6.6	Расходы на содержание и обслуживание тех.ср.управл., узлов связи, выч.техн. и т.д.	тыс.тг	19	19	0	100,0
7.6.7	Аренда	тыс.тг	0,0	0	0	0,0
7.6.8	Другие затраты	тыс.тг	89	85	-4	96
III	Всего затрат	тыс.тг	240 188	233 750	-6 438	97,3
IV	Прибыль	тыс.тг	32 476	-25 590	-58 066	-78,8
V	Всего доходов	тыс.тг	272 664	208 160	-64 504	76,3
	<i>население</i>	<i>тыс.тг</i>	<i>16 064,5</i>	<i>7 318</i>	<i>-8 746</i>	<i>45,6</i>
	<i>прочие потребители</i>	<i>тыс.тг</i>	<i>256 067,6</i>	<i>200 297</i>	<i>-55 770</i>	<i>78,2</i>
	<i>бюджет</i>	<i>тыс.тг</i>	<i>532,2</i>	<i>544</i>	<i>12</i>	<i>102,3</i>
VI	Объемы оказываемых услуг	тыс.м3	8 198	6 314	-1 884	77,0
	<i>население</i>	<i>тыс.м3</i>	<i>483,0</i>	<i>211</i>	<i>-272</i>	<i>43,8</i>
	<i>прочие потребители</i>	<i>тыс.м3</i>	<i>7 699,0</i>	<i>6 087</i>	<i>-1 612</i>	<i>79,1</i>
	<i>бюджет</i>	<i>тыс.м3</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>-0,28</i>	<i>98,3</i>
VII	Нормативные технические потери	%	5,20	4,05	-1,15	77,9
		тыс.м3	452	267	-185	59,1
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/м3	33,26	32,97	-0,29	99,1
	<i>население</i>	<i>тенге/м3</i>	<i>33,26</i>	<i>34,62</i>	<i>1,36</i>	<i>104,1</i>
	<i>прочие потребители</i>	<i>тенге/м3</i>	<i>33,26</i>	<i>32,91</i>	<i>-0,35</i>	<i>98,9</i>
	<i>бюджет</i>	<i>тенге/м3</i>	<i>33,26</i>	<i>34,62</i>	<i>1,36</i>	<i>104,1</i>

3. Основные финансово - экономические показатели

3.1. Услуги по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (питьевая вода)

Основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия за 1 полугодие 2024 года по услугам по подаче воде по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (питьевая вода) представлены в таблице 7.

Таблица 7

№	Наименование	Ед. изм.	Принято в утвержденной	Фактически сложившиеся	Отклонения
---	--------------	----------	------------------------	------------------------	------------

			тарифной смете на 2024 год (в расчете на 6 месяцев)	показатели за I полугодие 2024 года	+, -	%
1	Доход от оказания услуг	тыс. тенге	1 258 139	1 255 248	-2 891	99,8
2	Себестоимость оказанных услуг	тыс. тенге	1 085 096	1 115 798	30 702	102,8
3	Финансовый результат до налогообложения	тыс. тенге	173 043	139 450	-33 593	80,6

3.2. Услуги по приему и очистке сточных вод

Основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия за 1 полугодие 2024 года по отводу и очистке сточных вод представлены в таблице 8.

Таблица 8

№	Наименование	Ед. изм.	Принято в утвержденной тарифной смете на 2024 год (в расчете на 6 месяцев)	Фактически сложившиеся показатели за I полугодие 2024 года	Отклонения	
					+, -	%
1	Доход от оказания услуг	тыс. тенге	842 950	842 467	-483	99,94
2	Себестоимость оказанных услуг	тыс. тенге	767 291	823 940	56 649	107,38
3	Финансовый результат до налогообложения	тыс. тенге	75 660	18 527	-57 133	24,49

3.3. Услуги по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода)

Основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия за 2024 год по услугам по подаче воде по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода) представлены в таблице 9.

Таблица 9

№	Наименование	Ед. изм.	Принято в утвержденной тарифной смете на 2024 год	Фактически сложившиеся показатели за 2024 год	Отклонения	
					+, -	%
1	Доход от оказания услуг	тыс. тенге	272 664	208 160	-64 504	76,3
2	Себестоимость оказанных услуг	тыс. тенге	240 188	233 750	-6 438	97,3
3	Финансовый результат до налогообложения	тыс. тенге	32 476	-25 590	-58 066	-78,8

4. Объемы предоставленных регулируемых услуг

4.1. Объем предоставленных услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (питьевая вода)

За 1 полугодие 2024 года всего поднято и очищено 8 061 тыс.м³ исходной воды из Каратомарского водохранилища и подземного источника. Объем предоставленных услуг по питьевой воде составил 6 992 тыс. м³, что составляет 96,5% к уровню объемов реализации, предусмотренных в тарифной смете.

Таблица 10

Наименование	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 1 полугодие 2024 года	Фактически сложившиеся показатели за 1 полугодие 2024 года	Отклонения	
				+, -	%
Всего поднято и очищено исходной воды	тыс.м3	8 442	8 061	-381,0	95,5
Предоставлено объемов по питьевой воде, всего	тыс.м3	6 992	6 992	0,0	100,0
Технические потери	тыс.м3	1 450	1 069	-381,0	73,7
	%	16,67	13,26	-3,4	79,6

Фактические технические потери не превышают нормативные.

Анализ объема оказанных услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (питьевая вода).

Таблица 11

№ п/п	Группа потребителей	Ед. изм.	Объем, принятый при расчете тарифа на 1 полугодие 2024 года	Фактический объем за 1 полугодие 2024 года	Отклонения	
					+/-	%
1	Бюджет	тыс. м3	89	89	0	99,9
2	АО "ССГПО", АО "Качар руда" (предприятия занимающиеся производством ТЭ и ГВ для населения)	тыс. м3	1 669	1 669	0	100,0
	АО "ССГПО", АО "Качар руда"	тыс. м4	2 902	2 902	0	100,0
3	Прочие юридические лица	тыс. м3	589	589	0	100,1
4	Население	тыс. м3	1 743	1 743	0	100,0
	Итого:	тыс. м3	6 992	6 992	0	100,0

4.2 Объем предоставленных услуг по отводу и очистке сточных вод

Объем предоставленных услуг по отводу и очистке сточных вод составил 4 952 тыс.м³ или 99,8 % к уровню объемов, предусмотренных в тарифной смете.

Объем предоставленных услуг по отводу и очистке сточных вод

Наименование	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 1 полугодие 2024 года	Фактически сложившиеся показатели за 1 полугодие 2024 года	Отклонения	
				+,-	%
Предъявлено объемов по сточной воде	тыс.м3	4 962	4 952	-9,9	99,8

Анализ объема оказанных услуг по отводу и очистке сточных вод.

Таблица 13

№ п/п	Группа потребителей	Ед. изм.	Объем, принятый при расчете тарифа на 1 полугодие 2024 года	Фактический объем за 1 полугодие 2024 года	Отклонения	
					+/-	%
1	Бюджет	тыс. м3	118	118	0,0	100,0
2	АО "ССГПО", АО "Качар руда", ТОО "ERG Service"	тыс. м3	1 742	1 742	0,0	100,0
3	Прочие юридические лица	тыс. м3	567	567	0,0	100,0
4	Население	тыс. м3	2 525	2 525	0,0	100,0
	Итого:	тыс. м3	4 952	4 952	0,0	100,0

4.3. Объем предоставленных услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода)

Объем предоставленных услуг по технической воде за 2024 года составил 6 314 тыс.м³, что составляет 77 % к уровню объемов реализации, предусмотренных в тарифной смете.

Объем предоставленных услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода)

Таблица 14

Наименование	Ед. изм.	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 2024 год	Фактически сложившиеся показатели за 2024 год	Отклонения	
				+,-	%
Всего поднято исходной воды	тыс.м3	8 650	6 581	-2 068,9	76,1
Предоставлено объемов по технической воде, всего	тыс.м3	8 198	6 314	-1 883,9	77,0
Технические потери	тыс.м3	452	267	-185,0	59,1
	%	5,23	4,05	-1,2	77,4

Фактические технические потери не превышают нормативные.

Анализ объема оказанных услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям (техническая вода).

Таблица 15

№ п/п	Группа потребителей	Ед. изм.	Объем, принятый при расчете тарифа на 2024 год	Фактический объем за 2024 год	Отклонения	
					+/-	%
1	Бюджет	тыс. м3	16	16	-0,279	98,3
2	АО "ССГПО"	тыс. м3	7 626	6 048	-1578	79,3
3	Прочие юридические лица	тыс. м3	73	39	-34,039	53,4
4	Население	тыс. м3	483	211	-271,6	43,8
	Итого:	тыс. м3	8 198	6 314	-1883,9	77,0

5. Проводимая работа с потребителями услуг ТОО «Рудненский водоканал»

За 2024 год заключено 4981 договоров с физическими лицами.

От потребителей принято 20349 заявлений следующего характера:

- По изменению состава семьи
- По временному отсутствию граждан
- По гос. проверке, установке приборов учета
- По медицинским справкам
- По отсутствию услуг
- По выделению долга прежних хозяев
- По сроку исковой давности
- По переводу переплаты на другой адрес
- По аннулированию пени

Из всех поступающих заявлений отказано по 3 случаям. Причина отказа в основном, это отсутствие необходимых документов, справки предоставляются без печатей, просят сделать перерасчет по временному отсутствию проживающих при наличии приборов учета, просят снять начисления по факту проживания без предоставления подтверждающих документов, снять начисления за полив, так как со слов хозяев огород не был засажен и так далее.

Принято на учет по городу Рудному 598 и п. Качар 0 приборов учета от населения, от юридических лиц принято приборов учета 62 в Рудном и 0 в п. Качар.

В суд подано 534 исковых заявления на принудительное взыскание долга с физических лиц на общую сумму 21 325 988 тенге. При этом уплачено госпошлины 1 972 496 тенге.

Из 534 исковых заявлений:

- 209 дел оплачено на 100% на сумму 7 184 947 тенге,
- 126 дел оплачено частично на сумму 3 822 309 тенге,
- 198 дел не оплачено на сумму 8 611 471 тенге,
- 1 дело прекращено на сумму 58 251.

Также отдел сбыта проводит проверки существующих схем водопотребления, и не редко находят нарушение схем.

Проводится разъяснительная работа через средства массовой информации среди потребителей о необходимости установить приборы учета, проводятся еженедельные встречи с потребителями по разъяснению вопроса об установке прибора учета по холодному водоснабжению. Встречи проходят каждую среду в помещении РКЦ по адресу: ул. Ленина, 42 с 15.00 – 17.00 часов.

РКЦ ТОО «Рудненский водоканал» ведет прием показаний физических и юридических лиц через мобильное приложение WhatsApp.

С января 2024 года в ТОО «Рудненский водоканал» был введен в эксплуатацию Telegram бот, для оперативного информирования потребителей о состоянии лицевого счета, а так же передачи показаний по приборам учета. С августа 2024 года функционал Telegram бота был расширен, он стал доступен не только для абонентов, но и для сотрудников отдела сбыта. С помощью нового функционала контролеры могут быстро получить актуальную информацию об адресах, находясь непосредственно на месте, что позволяет оперативно реагировать и повышает уровень обслуживания абонентов.

Проходят встречи совместно с руководителями ПКСК, представителями предприятий, оказывающих услуги по установке приборов учета, где с потребителями ведется разъяснительная работа по вопросу эффективности и целесообразности установки приборов учета, а также механизма установки приборов учета.

В работе с должниками ТОО «Рудненский водоканал» использует предупредительные меры, такие как рассылка предупреждений и обзвон абонентов с напоминанием о задолженности. К неплательщикам применяются все меры, предусмотренные законодательством, в том числе:

- претензионная работа,
- ограничение услуг водоснабжения и водоотведения,
- судебное взыскание, что влечет собой принудительное взыскание задолженности (арест денежных средств, имущества должника).

Так же для того, чтобы помочь рудничанам максимально быстро погасить долг, ТОО «Рудненский водоканал» регулярно для своих абонентов проводит мотивирующие акции по списанию пени.

6. Качество предоставляемых услуг

Лабораторией фильтровальной станции ведется строгий контроль соответствия питьевой воды СанПиН.

Показатели качества воды за 2024 год:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя	Норматив качества по СанПиН
1	Цветность, баллы	14	20
2	рН	7,77	6-9
3	Марганец мг/л	0,099	0,1
4	Общее железо, мг/л	0,138	0,3
5	Перманганатная окисляемость, мгО ₂ /л	3,47	5,0
6	Аммиак, мг/л	0,05	2,0
7	Жесткость, мг/л	3,9	7,0

По городу (отбор проб по контрольным точкам на сетях):

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя	Норматив качества по СанПиН
1	Мутность, мг/дм ³	1,3	1,5
2	Цветность, баллы	16	20
3	Запах/привкус, баллы	2/2	2/2
4	Общее микробное число, КОЕ в 1 мл.	8	не более 50
5	Общие колиформные бактерии	отс	отс
6	Термотолерантные колиформные бактерии	отс	отс

Качество воды, подаваемой потребителям соответствует требованиям санитарных норм и правил.

За 2024 год на водопроводных сетях ликвидировано 432 аварии, в том числе 222 с производством земляных работ и 37 на магистральных трубопроводах, за аналогичный период 2023 года на водопроводных сетях ликвидировано 584, в том числе 313 с производством земляных работ и 57 на магистральных трубопроводах.

За 2024 год за счет средств предприятия, направленных на ремонт, не приводящих к увеличению стоимости основных средств был произведен капитальный ремонт водопроводных сетей общей длиной 3 920 метров в том числе:

- внутриквартальных и уличных сетей – 2 116,45 метров.
- поливочного водовода – 1 804 м.

Восстановление асфальта после производства земляных работ производилось собственными силами, за май – октябрь восстановлено асфальта – 1 195,3 м², брусчатки – 161,34 м².

ТОО «Рудненский водоканал» в дальнейшем планирует наращивать объёмы проводимых ремонтных работ на водопроводных и канализационных сетях города, сооружениях, проводить разъяснительную работу среди потребителей.

Дата публикации: 28.03.2025 г.